

# Κώδικας Δεοντολογίας

**Αφοσίωση στη θεραπευτική πρόοδο προς όφελος  
των ασθενών**



## Μήνυμα του Προέδρου

Ο Όμιλος SERVIER είναι ένας διεθνής φαρμακευτικός όμιλος, ο οποίος διοικείται από ένα Ίδρυμα. Η δομή αυτή διασφαλίζει την ανεξαρτησία μας, παρέχει μακροπρόθεσμο όραμα και μας δίνει τη δυνατότητα να είμαστε πλήρως αφοσιωμένοι στην αποστολή μας.

Οι εργαζόμενοι της SERVIER εμπνέονται από την αποστολή μας <sup>(1)</sup>, καθοδηγούνται από το όραμά μας <sup>(2)</sup>, και καθοδηγούνται από τις αξίες μας <sup>(3)</sup>.

Αυτές οι αξίες, καθώς και οι συλλογικοί νόμοι, η ορθή πρακτική και οι εταιρικές αρχές πρέπει να αποτελούν τον οδηγό σε ό,τι αναλαμβάνουμε. Όλα αυτά μαζί διασφαλίζουν μία υπεύθυνη και δίκαιη συμπεριφορά, με σεβασμό προς τους ανθρώπους και την κοινωνία σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε και συνιστούν τη **Δεοντολογία του Ομίλου SERVIER**.

Η Δεοντολογία αφορά τη σκέψη και τη δράση. Στον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας έχουμε λάβει υπόψη τις αρχές που καθοδηγούν τη συμπεριφορά και τον τρόπο δράσης με τους εταίρους μας: ασθενείς και ενώσεις ασθενών, επαγγελματίες υγείας και υγειονομικοί φορείς, εργαζόμενοι, συνεργάτες, προμηθευτές και ανταγωνιστές, δημόσιες Αρχές, κοινωνία και περιβάλλον.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας συμπληρώνεται από τον Κώδικα Συμπεριφοράς, ο οποίος αποτελείται από την **Πολιτική Συμμόρφωσης** και την **Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη**.

Η πλήρης συμμετοχή και δέσμευσή σας, τόσο ατομικά όσο και συλλογικά, στο να εφαρμόζετε με συνέπεια τον Κώδικα Δεοντολογίας και τον Κώδικα Συμπεριφοράς είναι πολύ σημαντικές για την επίτευξη της αποστολής μας.

(1) Η αποστολή μας: Αφοσίωση στη θεραπευτική πρόοδο για την κάλυψη των αναγκών των ασθενών

(2) Οι αξίες μας: Τόλμη για καινοτομία. Φροντίδα. Δέσμευση για την επιτυχία. Ανάπτυξη με το να μοιραζόμαστε.

(3) Το όραμά μας:

- Η τοποθέτηση του ασθενή και της καινοτομίας στο επίκεντρο όλων των δράσεών μας
- Προώθηση της ατομικής και συλλογικής δέσμευσης ως κινητήριες δυνάμεις στην εταιρεία μας
- Εγγυόμαστε την ανεξαρτησία μας και την ικανότητά μας για μακροπρόθεσμες επενδύσεις
- Είμαστε μία εταιρεία παγκόσμιας εμβέλειας
- Μέσα από τις πράξεις μας συμβάλλουμε στο να παραδώσουμε στις επόμενες γενιές έναν κόσμο που θα μπορεί να διασφαλίσει την πρόσβαση στη μέγιστη δυνατή περίθαλψη για όλους.

## **Αρχές Δεοντολογίας με τους εταίρους μας**

### **Ασθενείς και ενώσεις ασθενών**

Η αποστολή του Ομίλου SERVIER είναι η δέσμευσή μας στη θεραπευτική πρόοδο προς όφελος των ασθενών. Καθώς η SERVIER αναγνωρίζεται από την επιστημονική και ιατρική κοινότητα για τη βαθιά αφοσίωσή της στην έρευνα και την ανάπτυξη, δεσμεύεται να ανακαλύψει καινοτόμες θεραπευτικές λύσεις για τη θεραπεία και τη φροντίδα των ασθενών. Αναπτύσσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους ασθενείς προκειμένου να τους παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές θεραπευτικές λύσεις.

- ✓ Λαμβάνουμε υπόψη τα συμφέροντα των ασθενών σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Διασφαλίζουμε ότι οι ασθενείς που λαμβάνουν τα φάρμακά μας και οι επαγγελματίες υγείας συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανονισμούς και τις συνθήκες ασφαλείας προμηθειών προκειμένου να έχουν όλοι αδιάλειπτη πρόσβαση σε ασφαλή και υψηλής ποιότητας προϊόντα.
- ✓ Σε κάθε χώρα όπου δραστηριοποιούμαστε, λαμβάνουμε κάθε προφύλαξη για να διασφαλίζουμε ότι όλοι οι ασθενείς που λαμβάνουν θεραπεία με προϊόντα της SERVIER επωφελούνται από την ίδια υψηλή αποτελεσματικότητα, ποιότητα και ασφάλεια. Παρακολουθούμε επίσης συνεχώς κάθε πληροφορία σχετικά με την ασφαλή χρήση των προϊόντων μας.
- ✓ Δεσμευόμαστε να καταπολεμήσουμε τα ψευδεπίγραφα και παραποιημένα φάρμακα για την πρόληψη αδικαιολόγητου κινδύνου για την υγεία των ασθενών. Αναλαμβάνουμε δράσεις πρόληψης μέσω προγραμμάτων και μέτρων ανίχνευσης ύποπτων προϊόντων.
- ✓ Δεσμευόμαστε για τη διασφάλιση της δεοντολογίας και της διαφάνειας των κλινικών μελετών μας.
- ✓ Δίνουμε μεγάλη αξία στον σεβασμό της προσωπικής αξιοπρέπειας και της ιδιωτικής ζωής και εγγυόμαστε την ορθή προστασία των προσωπικών δεδομένων και των εμπιστευτικών πληροφοριών που διαχειριζόμαστε.
- ✓ Ακολουθούμε τους κανονισμούς, δεσμευόμαστε στη διαφάνεια της επικοινωνίας με ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες σύμφωνα με τις επιστημονικές μας γνώσεις για όλα τα προϊόντα και τις δραστηριότητες του Ομίλου SERVIER.
- ✓ Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να δείχνουμε τη φροντίδα και την αφοσίωσή μας στους ασθενείς, και να ενθαρρύνουμε έναν εποικοδομητικό διάλογο.

Έχουμε μια κοινή φιλοδοξία με τις ενώσεις ασθενών, η οποία συνίσταται στο να διασφαλίζουμε την ακεραιότητα των προθέσεων και των ενεργειών μας. Η επικοινωνία μας διέπεται από την ακεραιότητα και είναι σε αυστηρή συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για τη διαφάνεια.

- ✓ Παρέχουμε χρηματοδότηση, η οποία είναι νόμιμη και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς. Δεν ανεχόμαστε καμίας μορφής διαφθορά ή απάτη.
- ✓ Οι πληροφορίες που μοιραζόμαστε με τις ενώσεις ασθενών είναι ακριβείς, κατανοητές, ενημερωμένες και βασίζονται στις επιστημονικές μας γνώσεις. Παρέχουμε πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές μόνο όταν είναι εγκεκριμένη η κοινοποίηση στους σχετικούς παραλήπτες.

## **Επαγγελματίες υγείας και υγειονομικοί φορείς**

Η επίτευξη της αποστολής του Ομίλου SERVIER βασίζεται στις σχέσεις συνεργασίας και εμπιστοσύνης χωρίς σύγκρουση συμφερόντων με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς του συστήματος υγείας. Προσπαθούμε να εφαρμόσουμε τους κανόνες και τις αρχές δεοντολογίας, δικαίου και εταιρικής συμπεριφοράς στον τομέα δραστηριοποίησής μας.

- ✓ Επιδεικνύουμε ακεραιότητα στις πρακτικές και τις σχέσεις μας με τους επαγγελματίες υγείας και τους υγειονομικούς φορείς: δεν επιτρέπουμε καμίας μορφής διαφθορά ή απάτη.
- ✓ Διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών δεδομένων και των εμπιστευτικών πληροφοριών που διαχειριζόμαστε.
- ✓ Τηρούμε τους κανονισμούς που διέπουν την επικοινωνία μας με τους επαγγελματίες υγείας και τους υγειονομικούς φορείς.
- ✓ Υπάρχει πλήρης διαφάνεια κατά την επικοινωνία μας για τα προϊόντα και τις δραστηριότητες μας, ειδικά στις κλινικές μελέτες μας. Διασφαλίζουμε επίσης μία υπεύθυνη εμπορική προώθηση των προϊόντων μας.
- ✓ Η επικοινωνία με τους επαγγελματίες υγείας και τους υγειονομικούς φορείς βασίζεται στην αρχή της ανεξαρτησίας. Δεν τους επηρεάζουμε στις δραστηριότητες ή στις αποφάσεις τους.
- ✓ Η επικοινωνία μας γίνεται ενεργά με στόχο μία συνεργασία που να είναι επικεντρωμένη στους ασθενείς χωρίς να υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων.
- ✓ Η αποτελεσματικότητα, η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων μας συμβάλλουν στη διαρκή αναζήτησή καινοτόμων και προσαρμοσμένων λύσεων για τις ανάγκες των επαγγελματιών υγείας και των υγειονομικών φορέων.
- ✓ Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να δείχνουμε τη φροντίδα και την αφοσίωσή μας στους ασθενείς, και να ενθαρρύνουμε έναν εποικοδομητικό διάλογο.

## Εργαζόμενοι

Η επίτευξη της αποστολής του Ομίλου SERVIER βασίζεται και στην ολοκλήρωση κάθε εργαζόμενου, μέσα στην εταιρεία και από την εταιρεία. Η ανάπτυξη των εργαζόμενων βασίζεται στον σεβασμό της αξιοπρέπειας του κάθε ατόμου και στην έκφραση των ατομικών ταλέντων. Δείχνουμε ακεραιότητα και υποδειγματικότητα σε όλες τις επαγγελματικές μας δραστηριότητες και ενέργειες. Οι εργαζόμενοι αποτελούν τους έμπιστους υποστηρικτές του Ομίλου και είναι υπεύθυνοι για την τήρηση των νόμιμων κανόνων και στόχων.

- ✓ Η ασφάλεια και η υγεία των εργαζομένων μας είναι πρωταρχικής σημασίας. Οι μέθοδοι και οι πρακτικές δραστηριοποίησής μας αποσκοπούν στο να διασφαλίζουμε ένα καλά μελετημένο και οργανωμένο εργασιακό περιβάλλον που να ακολουθεί αυτές τις προτεραιότητες. Προάγουμε μια κουλτούρα, στην οποία όλοι εμπλέκονται και είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια τη δική τους και των άλλων.
- ✓ Δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα ζωής στον χώρο εργασίας. Διασφαλίζουμε για τους εργαζομένους μας ένα ήρεμο εργασιακό περιβάλλον, απαλλαγμένο από κάθε μορφή παρενόχλησης, διάκρισης ενάντια σε πρακτικές που παραβιάζουν την ιδιωτικότητα.
- ✓ Διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών δεδομένων και σεβόμαστε το απόρρητο των εργαζομένων. Αυτή η δέσμευση ισχύει και για τους υποψηφίους που επιθυμούν να συνεργαστούν μαζί μας.
- ✓ Ενθαρρύνουμε τη διαλλακτικότητα μεταξύ των πολιτισμών και τη διαφορετικότητα, την ισότητα των φύλων και τις ίσες ευκαιρίες. Πιστεύουμε ότι η διαφορετικότητα εμπλουτίζει τόσο την εταιρεία όσο και τον καθένα από εμάς. Από τη διαδικασία πρόσληψης ακόμα, υιοθετούμε προγράμματα κατά των διακρίσεων στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής πολιτικής.
- ✓ Προάγουμε έναν ανοιχτό και συνεχή κοινωνικό διάλογο, στο πλαίσιο της προστασίας και σεβασμού των εργαζομένων μας.
- ✓ Μοιραζόμαστε αξίες που σέβονται το άτομο και προάγουν το αίσθημα της εξέλιξης σε ένα περιβάλλον που ευνοεί τη συνύπαρξη ως κοινότητα. Αυτό με τη σειρά του συμβάλλει εξίσου στην προσωπική και επαγγελματική ολοκλήρωση.
- ✓ Προσφέρουμε πολλές εσωτερικές εκπαιδεύσεις και ευκαιρίες ανάπτυξης με στόχο να υποστηρίξουμε και να ενισχύσουμε την ανάπτυξη της επαγγελματικής εμπειρίας κάθε ατόμου.
- ✓ Ενθαρρύνουμε όλες τις ευκαιρίες συνεργασίας που συμβάλλουν στο κοινό καλό. Ανεξάρτητα από το ποιο είμαστε και πού εργαζόμαστε, εξελισσόμαστε μαζί, εμπλουτίζοντας ο ένας τον άλλον με ατομική και συλλογική συμβολή. Ενθαρρύνουμε επίσης την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, δεξιοτήτων και γνώσεων, προκειμένου να βελτιστοποιήσουμε τις πιθανότητες επιτυχίας μας.
- ✓ Προσπαθούμε να ενθαρρύνουμε την έκφραση και την ανάπτυξη των ατομικών ταλέντων. Καλούμε τους εργαζομένους μας να αναπτύξουν τις δικές τους ικανότητες καινοτομίας σε ένα περιβάλλον που προάγει τον διάλογο και την εποικοδομητική ανταλλαγή ιδεών.
- ✓ Σε όλους τους επαγγελματικούς τομείς, τοποθετούμε τους εργαζομένους στο επίκεντρο των δράσεων, με στόχο να ενθαρρύνουμε και να αναπτύξουμε την πρωτοβουλία σε όλα τα επίπεδα και να ενισχύσουμε την αυτονομία, τη λήψη αποφάσεων και την ενδυνάμωση. Οι πρακτικές διοίκησης της Εταιρείας ενισχύουν τις ατομικές και συλλογικές επιδόσεις.
- ✓ Η επιτυχία και η βιωσιμότητα του Ομίλου μας εξαρτώνται από τη δέσμευση και την υπευθυνότητα του κάθε εργαζόμενου που θα τηρεί την ορθή πρακτική στις δράσεις που αναλαμβάνει η Εταιρεία. Διασφαλίζουμε τη σωστή εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας και του Κώδικα Συμπεριφοράς με την εφαρμογή εργαλείων υποστήριξης και συστημάτων ειδοποίησης (Γραμμή Επικοινωνίας για Θέματα Δεοντολογίας).

## Συνεργάτες, προμηθευτές και ανταγωνιστές

Ο Όμιλος SERVIER δεσμεύεται να ενεργεί με δεοντολογικό τρόπο έναντι των συνεργατών του. Η ειλικρίνεια, η δικαιοσύνη και η εμπιστοσύνη χαρακτηρίζουν τις επαγγελματικές και εμπορικές συναλλαγές μας. Οι συνεργασίες μας εντάσσονται στο πλαίσιο της δέσμευσής μας να διατηρούμε συνεχείς επαφές με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς στην ιατρική έρευνα και την πρόοδο, προκειμένου να υποστηρίξουμε την ανάπτυξη της καινοτομίας.

- ✓ Εγγυόμαστε ότι η έρευνα, η ανάπτυξη, η παραγωγή, η διανομή και η ενημέρωση για τα προϊόντα μας διεξάγονται σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές ποιότητας και παρακολούθησης.
- ✓ Επιδεικνύουμε ακεραιότητα σε όλες τις δραστηριότητές μας, ειδικά στην καταπολέμηση της διαφθοράς και της απάτης. Αποφεύγουμε όλες τις μορφές σύγκρουσης συμφερόντων: αποφεύγουμε όλες τις καταστάσεις στις οποίες τα προσωπικά μας συμφέροντα θα μπορούσαν να έρθουν σε σύγκρουση ή φαίνεται να έρχονται σε σύγκρουση με αυτά του Ομίλου.
- ✓ Αναδεικνύουμε την αξία των αποτελεσμάτων της έρευνας και της ανάπτυξης της SERVIER διασφαλίζοντας τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και προστατεύοντας τις εμπιστευτικές πληροφορίες.
- ✓ Συμμετέχουμε σε παγκόσμια έρευνα υψηλής ποιότητας, πραγματοποιώντας σημαντικές επενδύσεις σε έργα που υλοποιούνται από τα ερευνητικά κέντρα της SERVIER και τους εταίρους της. Αυτά τα έργα αποτελούν ένα μακροπρόθεσμο όραμα και εντάσσονται στο πλαίσιο της ανάπτυξης και της ανταλλαγής επιστημονικών δεξιοτήτων και γνώσεων.
- ✓ Η ασφάλεια και η υγεία των εργαζόμενων, των εταίρων και των προμηθευτών μας αποτελούν επίσης προτεραιότητές μας. Προάγουμε συνεργασίες με εταιρείες που ευνοούν τον ανοιχτό και συνεχή κοινωνικό διάλογο, τη διαφορετικότητα, την ισότητα των φύλων και τις ίσες ευκαιρίες, οι οποίες υπερασπίζονται την προστασία του περιβάλλοντος.
- ✓ Επιδεικνύουμε υπευθυνότητα κατά την επιλογή των προμηθευτών μας, βασιζόμενοι σε κριτήρια δεοντολογίας, πρακτικών συμμόρφωσης και αναπτύσσουμε υπεύθυνες σχέσεις μαζί τους. Διασφαλίζουμε ότι οι προμηθευτές μας παρέχουν και διαθέτουν προγράμματα βελτίωσης της κοινωνικής ευθύνης και της πρόληψης της διαφθοράς.

Επιπλέον, αναγνωρίζουμε τον ανταγωνισμό ως κινητήρια δύναμη για καινοτομία και, γενικότερα, για εταιρική ανάπτυξη:

- ✓ Διασφαλίζουμε ότι επικρατούν οι σωστές συνθήκες για δίκαιο και νόμιμο ανταγωνισμό.

## Δημόσιες Αρχές

Η επικοινωνία του Ομίλου SERVIER με κυβερνητικούς φορείς και ρυθμιστικές Αρχές διέπεται από ειλικρίνεια, ανεξαρτησία, διαφάνεια και συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς. Σε οποιοδήποτε μέρος δραστηριοποιούμαστε ανά τον κόσμο, δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στη συμμόρφωση με τους δεοντολογικούς και εταιρικούς κανόνες του επαγγέλματός μας. Διασφαλίζουμε την εφαρμογή τους σε κάθε βήμα, από τα πρώτα στάδια της έρευνας και καθ'όλη την ανάπτυξη των προϊόντων μας.

- ✓ Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, τις διεθνείς κυρώσεις και τυχόν μέτρα εμπάργκο ή περιοριστικά μέτρα.
- ✓ Επιδεικνύουμε ακεραιότητα σε όλες τις δραστηριότητές μας. Δεν επιτρέπουμε καμία μορφή διαφθορά ή απάτη. Φροντίζουμε να αποφεύγουμε τις συγκρούσεις που ενδεχομένως να υπάρχουν μεταξύ των συμφερόντων του Ομίλου και εκείνων που εκπροσωπούνται από άτομα που κατέχουν επίσημα αξιώματα.
- ✓ Είμαστε συνεπείς με όλες τις οικονομικές υποχρεώσεις μας.
- ✓ Αναλαμβάνουμε να γνωστοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται από τους ισχύοντες κανονισμούς στις αρμόδιες Αρχές, είτε πρόκειται για δηλώσεις και αιτήματα για άδει κυκλοφορίας είτε για αναφορές που αφορούν δραστηριότητες και προϊόντα μας.
- ✓ Προκειμένου να διασφαλίσουμε την πλήρη εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας, δημιουργήσαμε εργαλεία υποστήριξης και συστήματα ειδοποίησης (Γραμμή Επικοινωνίας για Θέματα Δεοντολογίας).

## Κοινωνία και περιβάλλον

Προσπαθούμε να αναπτύξουμε και να εμβαθύνουμε συνεχώς στις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους ασθενείς, τους επαγγελματίες υγείας, τους υγειονομικούς φορείς, τους εργαζόμενους, τους εταίρους, τους προμηθευτές, τους ανταγωνιστές μας και τις δημόσιες Αρχές, προκειμένου να στηρίξουμε την ανάπτυξη της καινοτομίας και να οικοδομήσουμε ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Ενεργούμε με υπευθυνότητα για τη διατήρηση του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας.

- ✓ Διασφαλίζουμε ότι υπάρχουν μέτρα ελέγχου και προγράμματα δράσης για την παρακολούθηση και μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των φυσικών πόρων καθώς και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
- ✓ Ελαχιστοποιούμε ενεργά κάθε είδους αντίκτυπο που ενδεχομένως προκαλούν οι μονάδες παραγωγής μας και τα προϊόντα μας στο περιβάλλον (διαχείριση αποβλήτων και εκπομπών) σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλός μας.
- ✓ Λαμβάνουμε υπόψη τα κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια για την ανάπτυξη των προϊόντων μας προκειμένου να ελαχιστοποιήσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των προϊόντων μας καθ'όλη τη διάρκεια των κύκλων ζωής τους.
- ✓ Συμμετέχουμε στην ανάπτυξη μίας ευρύτερης πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη.
- ✓ Η πρόθεσή μας είναι να συνεισφέρουμε σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε μέσω των επαγγελματικών λειτουργιών μας και των κοινωνικών μας δεσμεύσεων. Συνάπτουμε συνεργασίες με τοπικούς εταίρους και υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στην τοπική οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, συγκεκριμένα με τη χρηματοδότηση σχεδίων που ξεκινούν από μέλη της κοινωνίας των πολιτών.
- ✓ Η πολιτική μας για την κοινωνική δέσμευση, συμπεριλαμβανομένων των δράσεων εταιρικής φιλανθρωπίας, στοχεύει σε τρεις βασικούς τομείς: την υγειονομική περίθαλψη, την εκπαίδευση/κατάρτιση και το περιβάλλον/ποιότητα ζωής.
- ✓ Συνεισφέρουμε στη χρηματοδότηση επιστημονικών υποτροφιών, επιχορηγήσεων και βραβείων για καινοτόμα ερευνητικά προγράμματα.



## Μέθοδοι εφαρμογής

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και ο Κώδικας Συμπεριφοράς της Εταιρείας μας αποσκοπούν στην ενημέρωση και καθοδήγηση της συμπεριφοράς όλων των εργαζόμενων του Ομίλου, ανεξάρτητα από τον επαγγελματικό τομέα ή το επίπεδο ευθύνης τους.

Εκτός από την ευαισθητοποίηση και την παραδοχή ότι κάθε άτομο πρέπει να έχει στην κατοχή του το περιεχόμενο αυτών των εγγράφων για να τα εφαρμόσει σωστά, η δεοντολογία πρέπει να είναι αυτή που θα καθορίζει τη διακυβέρνηση του Ομίλου SERVIER.

Η Επιτροπή Δεοντολογίας παρέχει βοήθεια και υποστήριξη στους εργαζόμενους ως προς τη σωστή εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας και του Κώδικα Συμπεριφοράς.

Για τον σκοπό αυτόν, η Επιτροπή Δεοντολογίας παρέχει τις σημαντικότερες και σαφείς λεπτομέρειες σχετικά με τις αξίες και τις αρχές που περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και στον Κώδικα Συμπεριφοράς.

Η Επιτροπή Δεοντολογίας προετοιμάζει και διαθέτει ένα σύνολο διαδικασιών και κατευθυντήριων γραμμών που αποβλέπουν στην αποσαφήνιση και την παροχή των κατευθυντήριων αρχών που ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και στον Κώδικα Συμπεριφοράς. Αυτές οι διαδικασίες και οι κατευθυντήριες οδηγίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των εγγράφων και πρέπει να τηρούνται από όλους τους εργαζόμενους.

Η Επιτροπή Δεοντολογίας είναι επίσης υπεύθυνη για τη διασφάλιση της σωστής εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας και του Κώδικα Συμπεριφοράς, καθώς και των τυχόν διαδικασιών που προκύπτουν και των επακόλουθων κατευθυντήριων οδηγιών.

Με βάση τη διαδικασία που καθορίζεται στον Κώδικα Συμπεριφοράς, κάθε εργαζόμενος έχει την ευκαιρία να δίνει λύσεις σε ζητήματα που σχετίζονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τον Κώδικα Συμπεριφοράς στο μέτρο των ευθυνών που του αναλογούν.

Οι ερωτήσεις που τίθενται μπορούν να απευθύνονται απευθείας στον άμεσο προϊστάμενο (line manager), στο πλαίσιο ενός εμπιστευτικού διαλόγου.

Έχει δημιουργηθεί μια γραμμή υποστήριξης για θέματα δεοντολογίας, που είναι διαθέσιμη μέσω της ακόλουθης διεύθυνσης: ***Ethics@servier.com***.

Όλες οι πληροφορίες και ερωτήσεις που κοινοποιούνται μέσω αυτής της γραμμής αντιμετωπίζονται με απόρρητο και εμπιστευτικό τρόπο, σύμφωνα με την πολιτική συναγεμίου δεοντολογίας του Ομίλου που ισχύει σε κάθε χώρα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.