

**ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗ SERVIER  
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Η «ΣΕΡΒΙΕ ΕΛΛΑΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ Ε.Π.Ε.» (εφεξής «SERVIER»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Φραγκοκλησιάς αρ.7, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα κυρίως επί τη βάσει του νομίμου επιχειρηματικού συμφέροντός της να προωθεί τα προϊόντα της μαζί με σχετικές ιατρικές πληροφορίες, ή επί τη βάσει της προηγούμενης συγκατάθεσής σας στις περιπτώσεις που απαιτείται, αλλά επίσης και προκειμένου να συμμορφώνεται με νομικές υποχρεώσεις της που σχετίζονται με την φαρμακοεπαγρύπνηση και τη διαφάνεια. Σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. όταν επισκέπτεσθε τις εγκαταστάσεις της SERVIER), τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται επίσης να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας αναφορικά με θέματα διαχείρισης ασφάλειας, ενώ σε περίπτωση που ενεργείτε ως ερευνητής στο πεδίο κλινικής έρευνας, τα προσωπικά σας στοιχεία επίσης θα τύχουν επεξεργασίας για την εκτέλεση της σύμβασής σας με τη SERVIER.

Η SERVIER συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Διασύνδεση με τους επαγγελματίες υγείας για την παρακολούθηση ιατρικών επιστημονικών εξελίξεων,
- Διαχείριση της κοινοποίησης ιατρικών πληροφοριών,
- Διαχείριση της επικοινωνίας και της συνεργασίας και προωθητικές ενέργειες (επαφές με επαγγελματίες υγείας), συμπεριλαμβανομένων αλληλεπιδράσεων, διαχείρισης συμβατικών σχέσεων, διαχείρισης συνεδρίων και συναντήσεων, μέσω βάσεων δεδομένων ιατρών, μέσων κοινωνικής δικτύωσης, διαδικτυακών υπηρεσιών (διαδικτυακό συνέδριο, κλπ.),
- Διαχείριση επαφών με επαγγελματίες υγείας που σχετίζονται με δραστηριότητες όπως κλινικές δοκιμές και διαδικασίες που αφορούν στην φαρμακοεπαγρύπνηση,
- Διαχείριση θεμάτων διαφάνειας (δημοσιοποίηση μεταβιβάσεων αξιών από τη SERVIER προς τους επαγγελματίες υγείας),
- Ασφάλεια των επισκεπτών και των εγκαταστάσεων (σε περίπτωση που επισκέπτεσθε τις εγκαταστάσεις της SERVIER)
  - Διαχείριση πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και στον χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων,
  - Διαχείριση συστήματος βιντεοεπιτήρησης για την ασφάλεια προσώπων και εγκαταστάσεων.

Μόνο μία περιορισμένη λίστα αποδεκτών θα έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η SERVIER, εφόσον και στο βαθμό που απαιτείται να τα γνωρίζουν, ή όταν απαιτείται από τον Νόμο.

Έτσι, οι κύριες κατηγορίες αποδεκτών θα είναι οι εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι και τα εξουσιοδοτημένα τμήματα της SERVIER, καθώς και τρίτα μέρη πάροχοι υπηρεσιών, στα πλαίσια των καθηκόντων τους, συμπεριλαμβανομένων, όχι περιοριστικά, των ακόλουθων:

- Τμήμα Κλινικών Μελετών
- Γενική Διεύθυνση

- Τμήματα Marketing, Sales, Training
- Ιατρική Διεύθυνση (Medical Affairs Division),
- Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης (Pharmacovigilance Dpt),
- Τμήμα Υπολογιστών (IT Department), όταν είναι αναγκαίο.

Μπορεί να χρειάζεται και άλλα τμήματα, υπηρεσίες και φυσικά πρόσωπα να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα αναφορικά με συγκεκριμένους σκοπούς επεξεργασίας, όπως:

- Το Τμήμα Προσωπικού, η υπηρεσία ασφαλείας και διαχείρισης του κτιρίου των γραφείων της έδρας της SERVIER, για ζητήματα που σχετίζονται με τη χρήση και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων (διαχείριση πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και στον χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων),
- Το Τμήμα Προσωπικού, η υπηρεσία ασφαλείας και διαχείρισης του κτιρίου των γραφείων της έδρας της SERVIER, για τη διαχείριση του συστήματος βιντεοεπιτήρησης.

Η SERVIER επίσης χρησιμοποιεί τρίτα μέρη ως παρόχους υπηρεσιών (π.χ. παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου) και επιχειρηματικούς συνεργάτες (π.χ. οργανισμοί έρευνας δυνάμει σύμβασης (contractual research organisations), πρακτορεία ταξιδίων και συνεδρίων, πρακτορεία, ξενοδοχεία, εταιρείες αερομεταφορών κλπ.), τα οποία επίσης ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να παρέχουν τις υπηρεσίες τους. Τέλος, η SERVIER θα γνωστοποιεί ορισμένα προσωπικά σας δεδομένα στις αρμόδιες αρχές, όπως στις υγειονομικές αρχές.

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβασθούν σε άλλες εταιρείες του Ομίλου SERVIER, και σε τρίτα μέρη παρόχους υπηρεσιών και υγειονομικές αρχές, που ενδέχεται να εδρεύουν εντός ή εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX), συμπεριλαμβανομένων χωρών οι οποίες δεν έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων όπως ο EOX, ιδίως για σκοπούς υπηρεσιών φιλοξενίας περιεχομένου ιστοσελίδας (hosting) και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων (IT support). Σε αυτές τις περιπτώσεις, η SERVIER διασφαλίζει, ότι τέτοιες διαβιβάσεις διεξάγονται σε συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Διαβιβάσεις δεδομένων σε άλλες εταιρείες του Ομίλου SERVIER διέπονται από τους Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες του Ομίλου (BCR) που έχουν υποβληθεί στο CNIL, τη Γαλλική Αρχή Προστασίας Δεδομένων, προς έγκριση τον Δεκέμβριο 2017, ενώ διαβιβάσεις σε τρίτα μέρη παρόχους υπηρεσιών εκτός του EOX διασφαλίζονται μέσω κατάλληλων συμβατικών εγγυήσεων, όπως είναι οι Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ή της πιστής τήρησης του συμφώνου Privacy Shield για διαβιβάσεις στις Η.Π.Α. όπου απαιτείται. Μπορείτε να ζητήσετε και να λάβετε αντίγραφο αυτών των εγγράφων.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται από τη SERVIER τηρούνται σε μορφή η οποία επιτρέπει την ταυτοποίησή σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Πιο συγκεκριμένα:

- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για την παρακολούθηση ιατρικών επιστημονικών εξελίξεων, και αφορούν στη διαχείριση ιατρικών και άλλων πληροφοριών σχετικών με την υγεία τηρούνται για 5 έτη μετά την τελευταία

αλληλεπίδρασή σας με τη SERVIER, μετά αρχειοθετούνται για 5 έτη και διαγράφονται,

- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για διαχείριση δραστηριοτήτων κλινικών δοκιμών με επαγγελματίες υγείας τηρούνται για όσο διάστημα κυκλοφορεί το προϊόν της μελέτης στην αγορά ή μέχρι την τελική έκθεση της έρευνας ή μέχρι τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της έρευνας. Στη συνέχεια αρχειοθετούνται σε έντυπη ή σε ηλεκτρονική μορφή για περίοδο σύμφωνη με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς,
- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για διαχείριση ιατρικών πληροφοριών τηρούνται για 3 έτη μετά από το αίτημά σας, και στη συνέχεια τα δεδομένα διαγράφονται,
- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για διαχείριση επικοινωνίας και επαφών και αφορούν προωθητικές ενέργειες (επαφές με επαγγελματίες υγείας) τηρούνται για 5 έτη μετά την τελευταία αλληλεπίδρασή σας με τη SERVIER, μετά αρχειοθετούνται για 5 έτη και διαγράφονται,
- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για διαχείριση δαπανών φιλοξενίας στα πλαίσια συνεδρίων (έξοδα μετακίνησης, διαμονή κλπ.) τηρούνται για 5 έτη μετά την τελευταία αλληλεπίδρασή σας με τη SERVIER, μετά αρχειοθετούνται για 10 έτη και διαγράφονται,
- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για δραστηριότητες ενέργειες φαρμακοεπαγρύπνησης τηρούνται για 10 έτη αφού έχει πάψει να ισχύει η σχετική άδεια κυκλοφορίας, στη συνέχεια τα δεδομένα διαγράφονται ή αρχειοθετούνται σε ανώνυμη μορφή, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική πρόβλεψη από τους υποχρεωτικούς τοπικούς κανονισμούς,
- Προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με διαχείριση θεμάτων διαφάνειας τηρούνται, αποθηκεύονται και διαγράφονται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς,
- Οι εικόνες του συστήματος βιντεοεπιτήρησης τηρούνται για 15 εργάσιμες ημέρες,
- Δεδομένα που σχετίζονται με την Ασφάλεια των επισκεπτών και των εγκαταστάσεων τηρούνται για χρονικό διάστημα που δεν ξεπερνά τους 3 μήνες.

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε δικαίωμα οποτεδήποτε να ζητήσετε από τη SERVIER στο βαθμό που επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, και διόρθωση, ή διαγραφή αυτών. Με βάση νόμιμη αιτία, έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, ή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία. Όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται σε συμβατική σχέση σας με τη SERVIER, μπορείτε να έχετε επίσης το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν μόνον εσάς, που εσείς ο ίδιος έχετε παράσχει στη SERVIER, σε δομημένη, ευρείας χρήσεως, διαλειτουργική, μηχαναγνώσιμη μορφή, και να τα μεταφέρετε σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (φορητότητα δεδομένων).

Τέλος, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική Αρχή για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, αναφορικά με τη συμμόρφωση της SERVIER με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Για οποιοδήποτε ερώτημα και αίτημα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της SERVIER κα Αθανασία Καραγιάννη μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης:

[compliance-gr@servier.com](mailto:compliance-gr@servier.com), ή μέσω φαξ στο 210 9391003, ή μέσω αλληλογραφίας στην διεύθυνση Φραγκοκλησιάς 7, ΤΚ 151 25, Μαρούσι, ή στο τηλ.: 210 9391000.

Μπορείτε να συμβουλευθείτε το παρόν Ενημερωτικό Σημείωμα, την Πολιτική Απορρήτου (Privacy Policy) και τους Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες (BCR) της SERVIER μέσω της ιστοσελίδας της SERVIER στον σύνδεσμο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Πολιτική Απορρήτου).

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
	ΡΟΛΟΣ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
<b>Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων</b>	Για να κάνετε ερωτήσεις και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας	κα Αθανασία Καραγιάννη	Φραγκοκλησιάς 7, 151 25, Μαρούσι Τηλ.: 210 9391000 Fax: 210 9391003 Email: <a href="mailto:compliance-gr@servier.com">compliance-gr@servier.com</a>
<b>Υπεύθυνος Επεξεργασίας</b>	Υπεύθυνος για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων	SERVIER HELLAS	Φραγκοκλησιάς 7, 151 25, Μαρούσι Τηλ.: 210 9391000 Fax: 210 9391003
<b>Τοπική/Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων</b>	Για να υποβάλλετε διαμαρτυρία	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα Τηλ.: 210 6475600 Fax: 210 6475628 Email: <a href="mailto:complaints@dpa.gr">complaints@dpa.gr</a>