

**ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗ SERVIER
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥΣ ΑΣΘΕΝΩΝ**

Όταν συνεργάζεστε με τη «ΣΕΡΒΙΕ ΕΛΛΑΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ Ε.Π.Ε.» (εφεξής «SERVIER») ως εκπρόσωπος μίας ένωσης ασθενών, ως σύμβουλος ασθενών, ως ειδικός, τα προσωπικά δεδομένα σας μπορεί να υποστούν επεξεργασία επίσης για την εκτέλεση του συμφωνητικού σας. Στις περιπτώσεις αυτές, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να υποστούν επεξεργασία και σε σχέση με τη διαχείριση θεμάτων ασφαλείας όταν επισκέπτεστε τις εγκαταστάσεις της SERVIER.

Η SERVIER μπορεί να συλλέξει και να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους σκοπούς:

- Διαχείριση της σχέσης που έχει μαζί σας ως ειδικό για τους ασθενείς/σύμβουλο/εκπρόσωπο ασθενών, συμπεριλαμβανομένων των αλληλεπιδράσεων και της διαχείρισης των συμβατικών σχέσεων,
- Ασφάλεια των επισκεπτών και των εγκαταστάσεων (σε περίπτωση που επισκέπτεσθε τις εγκαταστάσεις της SERVIER) συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης των εγκαταστάσεων και του χώρου στάθμευσης, καθώς και της διαχείρισης του συστήματος βιντεοεπιτήρησης.

Μόνο μία περιορισμένη λίστα αποδεκτών θα έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η SERVIER, εφόσον και στο βαθμό που απαιτείται να τα γνωρίζουν, ή όταν απαιτείται από τον Νόμο. Έτσι, οι κύριες κατηγορίες αποδεκτών θα είναι οι εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι και τα εξουσιοδοτημένα τμήματα της SERVIER, καθώς και τρίτα μέρη πάροχοι υπηρεσιών, στα πλαίσια των καθηκόντων τους, συμπεριλαμβανομένων, όχι περιοριστικά, των ακόλουθων:

- Το Τμήμα Ιατρικών Υποθέσεων (Medical Affairs Department),
- Την Υπηρεσία Ασφαλείας και Διαχείρισης του Κτιρίου για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων (διαχείριση πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και στον χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων)
- Η υπηρεσία ασφαλείας για τη διαχείριση του συστήματος βιντεοεπιτήρησης,
- Το Τμήμα Υπολογιστών (IT Department) όπου απαιτείται.

Η SERVIER επίσης χρησιμοποιεί τρίτα μέρη ως παρόχους υπηρεσιών και συνεργάτες (π.χ. παρόχους φιλοξενίας, πρακτορεία ταξιδίων, ξενοδοχεία, εταιρείες αερομεταφορών κλπ.), τα οποία επίσης ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να παρέχουν τις υπηρεσίες τους. Τέλος, η SERVIER μπορεί να γνωστοποιεί ορισμένα προσωπικά σας δεδομένα στις αρμόδιες σχετικές αρχές.

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβασθούν σε άλλες εταιρείες του Ομίλου SERVIER, και σε τρίτα μέρη παρόχους υπηρεσιών και υγειονομικές αρχές, που ενδέχεται να εδρεύουν εντός ή εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), συμπεριλαμβανομένων χωρών οι οποίες δεν έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων όπως ο ΕΟΧ, ιδίως για σκοπούς υπηρεσιών φιλοξενίας περιεχομένου ιστοσελίδας (hosting) και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων (IT support). Σε αυτές τις περιπτώσεις, η SERVIER διασφαλίζει, ότι τέτοιες διαβιβάσεις διεξάγονται σε συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Διαβιβάσεις δεδομένων σε άλλες εταιρείες του Ομίλου SERVIER διέπονται από τους Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες του Ομίλου (BCR) που έχουν υποβληθεί στο CNIL, τη Γαλλική Αρχή



Προστασίας Δεδομένων, προς έγκριση τον Δεκέμβριο 2017, ενώ διαβιβάσεις σε τρίτα μέρη παρόχους υπηρεσιών εκτός του ΕΟΧ διασφαλίζονται μέσω κατάλληλων συμβατικών εγγυήσεων, όπως είναι οι Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ή της πιστής τήρησης του συμφώνου Privacy Shield για διαβιβάσεις στις Η.Π.Α. όπου απαιτείται. Μπορείτε να μας ζητήσετε και να λάβετε αντίγραφο αυτών των εγγράφων.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται από τη SERVIER τηρούνται σε μορφή η οποία επιτρέπει την ταυτοποίησή σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Πιο συγκεκριμένα,

- Οι εικόνες του συστήματος βιντεοεπιτήρησης τηρούνται για 15 εργάσιμες ημέρες
- Δεδομένα που σχετίζονται με την ασφάλεια των επισκεπτών και των εγκαταστάσεων τηρούνται για διάστημα όχι μεγαλύτερο των 3 μηνών.

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε δικαίωμα οποτεδήποτε να ζητήσετε από τη SERVIER στο βαθμό που επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, και διόρθωση αυτών. Με βάση νόμιμη αιτία, έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, ή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία.

Τέλος, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, αναφορικά με τη συμμόρφωση της SERVIER με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
	ΡΟΛΟΣ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων	<u>Για να κάνετε ερωτήσεις και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας</u>	κα Αθανασία Καραγιάννη	Φραγκοκλησιάς 7, 151 25, Μαρούσι Τηλ.: 210 9391000 Fax: 210 9391003 Email: compliance-gr@servier.com
Υπεύθυνος Επεξεργασίας	<u>Υπεύθυνος για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων</u>	SERVIER HELLAS	Φραγκοκλησιάς 7, 151 25, Μαρούσι Τηλ.: 210 9391000 Fax: 210 9391003
Τοπική/Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων	<u>Για να υποβάλλετε διαμαρτυρία</u>	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα Τηλ.: 210 6475600 Fax: 210 6475628 Email: complaints@dpa.gr